

以数字化助推教育服务精准优质多元

□李秀吟 曹培杰

建设教育强国，一大关键在在于建设高质量教育服务体系，扩大优质教育服务供给。随着新一轮科技革命与产业变革加速演进，数字技术成为经济社会发展的引领力量，对教育也产生着重要影响。教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。快速发展的数字技术将进一步扩大优质教育服务总量，优化服务供给结构，满足人民日益增长的多样化教育需求，为深化教育供给侧改革、提升教育服务质量提供新机遇。

提升教育服务供给总量

在提升教育服务供给总量与促进优质教育资源共享等方面，数字技术具有不可替代的重要优势。随着5G、云计算等技术在教育领域的规模化部署，数字教育资源的存储、传输和流转更加便捷，有效扩大了教育服务供给。2022年以来，教育部大力建设国家智慧教育公共服务平台，通过数字化实现教育资源的共建共享和优化配置，提供系列化、精品化、覆盖全学科的教育教学资源，目前已发展成为世界上最大的教育教学资源库，平台累计浏览量达260亿次。

可见，数字技术正在全面突破时间、空间限制，让优质教育资源覆盖农村偏远地区和弱势群体，逐步缩小教育的区域、城乡和校际差距，不断促进教育发展成果更多更公平惠及全体人民，以教育公平促进社会公平正义。比如，宁夏教育厅深入推进“专递课堂”“名师课堂”“名校网络课堂”，组建智慧学区和教学研修共同体，引导区域内中小学与全国名校形成结对共建教育链，通过互联互通教育服务平台共享优质教育资源；同时，建立互助帮扶结对制度，促进在校教师与线上教师协同教学，实现农村学校与城市学校教育的“实质等效”。

增强教育服务供给精准度

以“温饱型”为主的供给体系已经滞后于经济社会发展和教育强国建设需要，仅靠扩大教育服务供给总量，难以满足人民群众日益增长的多样化、

高质量教育需求。数字技术可以支持教育服务向精准化、个性化、探究性之路发展，让每个学习者都能享受到适合的教育。主要体现在：一方面，数字技术可实现对学习过程的实时监测分析，挖掘海量数据形成学习者数字画像和学科知识图谱，利用智能诊断帮助教学者和教育管理者准确了解学情，定制个性化学习方案、推送精准化学习资源，更好满足学习者需求。另一方面，数字技术有效促进教学交互和反馈，教师和学生都可以获得即时反馈和评估，学生通过反馈发现和纠正错误，教师和资源提供者根据学生反馈与评价及时调整教学策略，优化或更新学习资源，从而打造以“以学习用户为中心”的数字教育服务模式。

此外，数字技术能为教师教育提供有力支撑，变革教师专业发展路径和在职学习模式，增强教师专业能力和数字素养，从而提升教育质量。目前，国家智慧教育平台支持常态化教师寒暑假网络研修，扩大在职研修覆盖范围，2023年，暑期研修参与教师超过1600万人。教师还可依托国家智慧教育平台建立网络学习和研修共同体，拓宽专业发展路径，利用数字技术进行学习

评价和问题诊断，以数据驱动教研决策，开展差异性和个性化教学指导，促进教育高质量发展。

革新教育服务供给形态

在传统教育中，教育服务供给以学校为主，目标是“开足课”“有课上”。在教育信息化初期，教育服务虽通过互联网实现了广泛共享，但服务内容形式大多停留在传统课堂形态。未来，新一代数字技术将革新教育服务供给形态，不断创新数字教育资源呈现形式，提供多样化智慧学习环境，引导学生开展探究式、协作式、翻转式学习，激发课堂教学深层次变革，突破传统教育边界。

一方面，数字技术使教育不再局限于校园和教室，学生借助智能终端随时随地享受教育服务，开展线上线下融合式学习，如走进科技馆、企业和田野进行实践性和项目式学习，把社会变成学习大课堂。随着教育数字化深入推进，不同教育组织通过数字技术相互联结，实现校内校外、线上线下的教育场景互联，为学生提供更加个性化灵活的教育服务。

另一方面，数字技术能够为建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的终身学习社会提供支

撑。以教育元宇宙为例，工信部等五部门近期联合印发的《元宇宙产业创新发展三年行动计划（2023—2025年）》，倡导在多个领域建成泛在、通用、无感的元宇宙空间，有力支撑制造强国、网络强国和文化强国建设。与以往的远程教育、空中课堂相比，教育元宇宙将虚拟现实、数字画像、教育智能体、数字孪生等新兴技术整合在一起，致力于打造一种泛在智能、虚实融合的创新教育服务形态，聚合形成高质量、体系化、多类型的数字教育资源，为全民提供智慧型教育服务供给。

优化教育服务供给结构

传统教育服务供给主要依赖于政府的统一生产和单向主导，高品质、多元化、新模式的优质教育服务供给相对不足。而数字技术将使现代教育服务更加优质完善、现代教育治理更加科学高效。

首先，数字技术将进一步优化教育服务供给结构，通过全面参与、内外结合等方式，让更多的服务主体纳入公共教育服务体系。除政府和学校外，社会、企业乃至个人都可以提供教育服务。同时，多主体参与还将助推教育精细化分工，让更专业的

主体负责更擅长的业务，确保教育服务质量稳步提升。

其次，数字技术进一步推进现代教育服务实现系统互通和用户互认，实现学生培养一体化。例如上海市长宁区着力打造教育数字底座，为学校实行教、学、管、评、研全场景管理提供跨时段、跨平台、跨学科的数据调取。区域内的建青实验学校实施从幼儿园到高中的“十五年一贯制”，可随时调取学生从幼儿园到高中全周期发展数据，如学业成绩、运动偏好、阅读兴趣、选课出勤、健康数据等，以便更有效地开展因材施教和个性化服务。再如广东省中山市教育信息港，包含三维学区、视频互动、空中家校、移动作业、招考平台、校安管理等30项综合智能服务平台，实现“一站式”教育服务。

最后，以区块链为代表的数字认证技术可保障在广泛汇聚优质数字教育资源基础上，开展数据确权与资源确权，积极推动各类学习成果的数字认证和自由转换。越来越多的数字教育平台积极引入区块链技术，支持学分互换和学历认证，形成终身“学习护照”，实现了正式学习与非正式学习的有机融合。

（据《光明日报》）



▲12月5日，江苏省连云港市东海县幼儿园果园路分园开展“剪雪花 迎大雪”手工实践活动，旨在传承剪纸民间艺术的同时，让小朋友了解节气的由来以及饮食、民俗等文化内涵，感受传统文化的魅力。图为小朋友在老师的指导下剪“雪花”。张玲 摄影报道

►12月7日，“大手拉小手 弘扬教育家精神 勇担育人使命”——西安文理学院小学教育系、曲江第十四小学联合主题党日活动在曲江第十四小学举行。活动旨在进一步弘扬教育家精神，深化教师对育人使命的理解，推动小学教育向着更高质量、更全面的方向发展。本报记者 杨乐 摄影报道



“四在”助推教科研质量双促进双提升

□程先国

在学校工作中开展研究

这主要指研究工作的安排思路。将课题研究工作关联到学校整体工作的某一个面上，再定位到点。其面的构成，诸如成为德育工作的某一部分，或者是课程建构的某一部分，或者是教学方式变革的某一部分……关联到某一个方面以后，该方面的工作又有若干的点，如德育工作，又包括班主任工作、团队工作、德育课程、德育活动、德育环境、德育管理等不同的方面，需将研究工作较为精准地定位于该方面的某个点上。避免课题研究工作与教学工作互不搭边，让本该推动学校教育工作质量提升的研究工作，反而成了承担研究任务的额外负担。

在工作过程中落实研究

这主要指研究工作的行动策略。将研究过程转化整合于工作过程之中，将科研工作转化为日常的教育教学工作，据此可采取“以科研指导教研，以教研推动科研”的工作策略。一是以科研指导教研，利用教育科研的理论和方法指导教研活动的开展，促使教研活动更有计划、有目的、

教育科学研究是教育事业的重要组成部分，对教育改革发展具有重要的支撑、驱动和引领作用。但一线的众多实践者，因其不当的认知或行动，教研工作、科研工作互不关联甚至互增负担的现象事实上是存在的。如何有效发挥科研的支撑、驱动和引领作用，让教研工作与科研工作互相促进互相助力提升，如下“四在”可供参考。

有理论、有方法、有成效。二是以教研推动科研，在进行教育科研的过程中，一般都要将教育科研内容进行分解，将整个课题分解为若干子课题，然后按计划分步进行，教研活动就可以根据科研课题的子课题的具体研究内容与研究任务，将其转化或者融入主题教研活动或者日常教研活动中，让其既是教研工作，也是科研工作。

在多种方法中做真研究

这主要指行动策略的有效运用。教研也好、科研也罢，其成效都需要在实践中产生，其预设都需要在实践中予以检验与调整。课题研究的假设，需要运用多种恰当的方法予以实证，才会知道假设是否可以成为真实；科研课题分解的若干子课题是否有效，预设的路径或方法是否可行，要解决研究问题还可能有哪些

是否有效的成效衡量，也是评估研究目标是否达成的关键表征，还是评价科研理念是否正确的前提条件。理念是行动的先导，开展课题研究工作的宏观理念理念应是破解问题、探索规律、发现真理、改进实践、促进发展。真正的课题研究，通过破解真问题开展真研究，其成果应该是多元的。通过研究实践，研究者、参与者与研究任务的承担单位，研究之前与研究之后相比，可以收获如下新成果：观念有新碰撞，观念得到了改进、增强或巩固，能对世界观或人生观产生一定程度的积极影响；认知有新变化，认知得到了提升和拓宽，掌握了新的实践理论；行动有新方法，今后再做同一件事情，比原来多掌握了若干种新的模式、策略、方法、路径等，有新的方法论收获；成果有新增量，在教学设计、教学随笔、精品课例、学术论文等诸多方面有新的物化成果产生；有新的音频资料、视频资料、数字资源等课程资源的产生；质量有新提升，所承担的工作任务，其岗位质量有较为明显的变化；影响有新口碑，在同行中、在校园里、在家长中、在社会上、在村社或政府部门中，有新增的知名度或美誉度在传播。

在多元成果中收获研究

这主要指科研方法运用

让教育成果扮靓学校品牌

□袁建国

学校办学成果，是学校在教育管理过程中形成的有亮点、有特色、有成效的活动或者业绩，如果将其提升为学校品牌，则会产生强大的教育能量，成为学校宝贵的无形资产，不但能够增强学校的向心力和凝聚力，还能够使师生在潜移默化中规范行为、陶冶情操、提高素养。那么，如何将办学成果提升为学校品牌呢？我们从以下三个方面着手，效果显著。

一、成果选择上，做到“人无我有”，突出文化育人。一所学校的办学成果可能有多个项目，与兄弟学校相比，与其在相同或相似项目上进行竞争，不如在其他学校没有的项目上重点打磨更加容易一些。

我校的艺体特色尤为突出，器乐、书法、舞蹈、足球、篮球是每个同学的必修科目，另外还有几十种选修科目。各个科目每学期至少举行一次展演或比赛，并且不断淘汰劣势科目，以学生更加感兴趣的科目取而代之，所以办学特色也越来越凸显。

为了使艺体活动由特色上升为品牌，我们在原有师资和场地的基础上新建或改建多个训练场地，外聘多名专业教练，还专门开设了“课程超市”，集中开展专项训练和益智活动。对成绩优秀或者有比赛项目的同学进行项目训练。这样，一个学期的时间，同学们的各项成绩迅速提高。除了优异的比赛成绩之外，让兄弟学校刮目相看的还有同学们自觉、自律和敢打敢拼的精神。这就是我们学校的艺体品牌——重视特色和品质，更加重视文化建设。只有突出“文化育人”的目标，在这一理念的指导下发展自己的特色，才能形成学校品牌。

二、成果层次上，做到“人有我优”，坚持特色办学

不可否认的是，各兄弟学校之间，特别是在同一个区域之内的兄弟学校，大多是在同一个层次上办学。这种情况下，如果能够做到“人有我优”，办出特色，品牌的影响力会更大。

以升旗仪式为例，各级各类学校都举行升旗仪式，怎么能做到“人有我优”呢？

我为了发展学生特长，突出特色，对升旗仪式进行了全面改进，把舞台交给了学生。具体有以下几项内容：

一是项目申请定主体。每学期开学

初，学校将一个学期的“升旗仪式活动计划”发到各班，由各班、各小组、各社团根据自己的优势、资源申请承办并提交策划方案，政教处根据上报材料，竞标确定每周的承办主体。每次升旗仪式前两天，政教处指导承办方对升旗仪式进行彩排。这种方式极大地调动了同学们的参与热情，国旗下讲话的形式也越来越丰富。

二是深入挖掘家长资源。在资源利用方面，同学们不仅把团队内部的力量用足用好，还积极挖掘身边的资源，特别是家长资源。他们根据主题需要，把有特长的家长请到学校，作为升旗仪式的主讲。家长们鲜活的故事，既直观感人，又生动形象，不仅开阔了学生的眼界，也让同学们在潜移默化中受到熏陶。如此，我们的升旗仪式从形式到内容，都比原来高了不少一个层次，成为学校一道亮丽的“风景线”。

三、成果运用上，注重传承与发展，融入先进元素。学校办学成果，不是一人一己的产物，而是整个团队经过长时间不懈努力才凸显出来的，其中必定隐含着某些有积极影响的文化基因。对于这些基因，学校管理者应该积极挖掘和传承，并在此基础上不断吸收先进元素，使办学成果得到充分积累和发展，进而打造成为学校品牌。

我们学校从办学之初就坚持“以优异的教学质量为基础，以高尚的艺体追求为特色”的办学宗旨不动摇，数十年如一日，耐心坚守，精心打磨。然而时代在进步，教育环境不断地发生变化，教育科研成果也不断涌现，作为管理者，如果固守原来的所谓“成果”，无视不断涌现的先进元素，必然会落入固步自封的危险境地。为此，我们在科研上聚焦家庭教育与“教学与艺体融合”实验，为学校特色办学提供了强有力的支撑。

托尔斯泰说过：“正确的道路是这样，吸取你的前辈所做的一切，然后再往前走。”实践证明，注重传承、发展和创新才不会是空中楼阁；融入经典，办学成果才能上升为品牌。

总之，与办学成果相比，学校品牌的内涵更系统、更全面，也更有影响力，更具穿透力。作为学校管理者，应该对办学成果精心梳理，倾心打磨，让办学成果扮靓学校品牌。

教师报

2023年12月10日 星期日

今日4版 第3202期

国内统一连续出版物号 CN61—0030 邮发代号 51—8

责编/薛小琴 美编/赵爽

jsb_wb@126.com 029-87337551



http://www.sxjybk.com